



# Garantía limitada de Tigo Energy

## GARANTÍA LIMITADA DE TIGO ENERGY

Tigo Energy, Inc. (en adelante "Tigo") ha desarrollado las plataformas TS4 integradas, Add-on TS4-A (de complemento) y TS4-R (retrofit); El Cloud Connect Advanced (CCA), RSS Transmitter, Tigo Access Point (TAP) y RSS Signal Detector (en adelante, "el Equipo"). Esta Garantía Limitada de Tigo (en adelante "Garantía Limitada") cubre defectos en la fabricación y los materiales del Equipo durante la duración aplicable (en adelante "Período de garantía") que se detalla a continuación:

- Las plataformas TS4 integradas, de complemento TS4-A, y TS4-R: veinticinco (25) años, lo que ocurra primero de las siguientes fechas (en adelante "Fecha de inicio de la garantía"): (i) 4 meses a partir de la fecha de envío del Equipo desde Tigo; o (ii) la instalación del Equipo ("Fecha de inicio de la garantía"), siempre que, para el Equipo integrado en el módulo, el Período de garantía no exceda el máximo de (1) el período de garantía del producto del Módulo PV y (2) los períodos de garantía de potencia del módulo PV proporcionados por el fabricante del módulo correspondiente.
- Cloud Connect Advanced y Tigo Access Point: cinco (5) años a partir de la fecha que ocurra primero (en adelante "Fecha de inicio de la garantía"): (i) 4 meses a partir de la fecha en la que Tigo envía el Equipo; o (ii) la instalación del Equipo, siempre que, para el Equipo integrado en el inversor, el Período de Garantía no exceda el máximo del período de garantía del producto del inversor proporcionado por el fabricante del inversor correspondiente.
- RSS Transmitter: diez (10) años a partir de la Fecha de inicio de la garantía siempre y cuando se use con los productos TS4-x (cualquiera de los productos aplicables de Tigo), siempre que, para los equipos integrados en el inversor, el período de garantía no exceda el período de garantía del inversor proporcionado por el fabricante del mismo.
- RSS Signal Detector: un (1) año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, cuando se utilice con los productos TS4-x (cualquiera de los productos aplicables de Tigo).

El registro en el servicio de Monitoreo de Tigo debe completarse en 90 días a partir de la fecha de instalación para que la Garantía Limitada sea válida, para el siguiente Equipo: TS4-M, -F, -S, -O, -L, Tigo Access Point y Cloud Connect Advanced cuando se implementa con comunicación.

La Garantía Limitada no se aplica a componentes que sean independientes del Equipo, equipos auxiliares y consumibles, como, por ejemplo, cables, fusibles, alambres y conectores, ya sean suministrados por Tigo u otros. Algunos componentes pueden tener su propia garantía del fabricante.

La Garantía Limitada solo se aplica a un cliente que haya comprado el Equipo a un vendedor autorizado de Tigo o, en el caso de un Equipo integrado en un módulo o inversor, a un vendedor autorizado del fabricante del módulo o inversor, respectivamente, para su uso de acuerdo con su finalidad prevista. La Garantía Limitada puede transferirse del cliente a cualquier cesionario, y permanecerá en vigencia durante el período restante bajo las garantías anteriores, siempre que el Equipo no se traslade fuera del país de instalación original y cualquier reinstalación se realice de acuerdo con las instrucciones de instalación y las pautas de uso acompañan al Equipo y que están disponibles en el Centro de Recursos de Tigo en [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (colectivamente, la "Documentación").

La Garantía Limitada se aplica a todas las versiones del TS4-F solo si se está utilizando con el RSS Transmitter de Tigo o un inversor con un RSS Transmitter integrado certificado por Tigo. No se proporciona ninguna garantía si el RSS Transmitter se utiliza con un receptor externo no certificado.



Durante el Período de garantía, si Tigo determina, a su exclusiva y absoluta discreción, mediante una inspección, la existencia de un defecto que se deba únicamente a defectos en el material o la fabricación del Equipo, este se considerará defectuoso y deberá remediarse bajo los términos de esta Garantía Limitada.

Si se permite remediar la situación del Equipo defectuoso según los términos de esta Garantía Limitada, Tigo, a su criterio, emitirá una nota de crédito al cliente por un monto hasta el valor de mercado residual apropiado del Equipo, según lo determine Tigo, para usar en la compra de un nuevo producto, o bien, reparará o reemplazará el Equipo defectuoso. Tigo, en esta opción usará piezas nuevas y/o reacondicionadas para reparar o reemplazar el Equipo defectuoso. Tigo se reserva el derecho, en relación con la reparación o reemplazo del Equipo defectuoso, de usar piezas o productos de diseño original o mejorado en dicha reparación o reemplazo. Si Tigo repara o reemplaza el Equipo defectuoso, esta Garantía Limitada continuará vigente para el Equipo reparado o reemplazado por el resto del Período de garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha del envío de devolución por parte de Tigo del Equipo reparado o reemplazado, lo que ocurra más tarde. Esta Garantía Limitada no incluye los costos de mano de obra o materiales relacionados con la desinstalación del Equipo defectuoso o la reinstalación del Equipo reparado o de reemplazo. Esta Garantía Limitada cubre los costos de envío del Equipo reparado o de reemplazo de Tigo al cliente y el costo de envío de devolver el Equipo defectuoso a Tigo, a través de un transportista no expedito seleccionado por Tigo. La Garantía Limitada no cubre, y Tigo no será responsable por daños de envío o daños causados por un mal manejo por parte del transportista, y cualquier daño de este tipo es responsabilidad del transportista.

El Equipo está diseñado para resistir las condiciones normales de operación y el desgaste típico cuando se usa para su propósito original y en cumplimiento con la Documentación y las instrucciones de instalación y operación suministradas con el Equipo original. La Garantía Limitada no se aplica, y Tigo no será responsable de ningún defecto o daño a cualquier Equipo que: (1) haya sido mal utilizado, maltratado, descuidado, manipulado, modificado, alterado, abierto o dañado de cualquier otra manera, ya sea interna o externamente; (2) se haya instalado, operado, manejado, mantenido o utilizado de manera incorrecta, incluido el uso en condiciones para las cuales el Equipo no fue diseñado, el uso en un entorno inadecuado o el uso de una manera contraria a lo establecido en la Documentación o las leyes o regulaciones aplicables; (3) haya estado expuesto a incendios, exposición excesiva al agua, incendios, daños por plagas, accidentes, corrosión generalizada, infestaciones biológicas, acciones de terceros, causas de fuerza mayor, o voltaje de entrada que crea condiciones de operación más allá de los límites máximos o mínimos enumerados en la documentación o las especificaciones del equipo, incluido el alto voltaje de entrada de generadores, rayos o sobretensiones; (4) ha sido sometido a daños incidentales o consecuentes causados por defectos de otros componentes del sistema en el que está integrado el Equipo; (5) se ha utilizado en combinación con otros equipos, artículos o materiales no permitidos por la Documentación o en violación de los códigos o normas locales; o (6) si las marcas de identificación originales (incluida la marca comercial o el número de serie) del Equipo hayan sido borradas, alteradas o eliminadas. La Garantía Limitada no cubre defectos cosméticos, superficiales, técnicos o de diseño, o defectos, que no influyan materialmente o afecten la producción de energía o degraden la forma, ajuste o función del Equipo. La obligación máxima de Tigo bajo esta Garantía Limitada para cada pieza del Equipo se limita al costo original de dicho Equipo.

No habrá derechos contemplados en esta Garantía Limitada para los productos TS4 Integrated o TS4-R, a menos que todo el personal que instale o reemplace los productos TS4 Integrated haya completado el Curso de certificación TS4 disponible en línea en [tigoenergy.com/ts4key](https://tigoenergy.com/ts4key). Al completar con éxito el curso, se emitirá un certificado por correo electrónico al alumno. Tigo mantiene un registro de personal certificado para estos propósitos de Garantía Limitada. No habrá derechos bajo esta Garantía Limitada a menos que la instalación y remoción del Equipo se realicen solo con las herramientas aprobadas: TS4 Key o TS4 Production Key.

Los derechos contemplados en esta Garantía Limitada estarán disponibles y se obtendrá un servicio rápido solo si el Equipo que sea monitoreable, sea monitoreado por el servicio de Monitoreo de



Tigo. Los sistemas que incluyan el Equipo deben tener una conexión a Internet activa y deben comunicarse con Tigo mediante el monitoreo de nivel gratuito de Tigo, como mínimo, para que los derechos bajo esta Garantía Limitada estén disponibles para el Equipo monitoreable.

Para obtener un servicio de reparación o reemplazo, o un crédito o un reembolso (según corresponda), según esta Garantía Limitada, el cliente debe cumplir con las siguientes políticas y procedimientos:

- Todo Equipo defectuoso debe devolverse a Tigo con un número de Autorización de devolución de mercancía, RMA, que el cliente debe obtener de Tigo. Sin embargo, antes de obtener el RMA, el cliente debe comunicarse con un representante de soporte técnico de Tigo para evaluar y solucionar el problema mientras el Equipo está en campo, ya que muchos problemas pueden resolverse en el campo. El cliente debe proporcionar a soporte técnico de Tigo la siguiente información:
  - Número del modelo del equipo defectuoso.
  - Número de serie del equipo defectuoso.
  - Descripción detallada del defecto.
  - El número de identificación del sistema Tigo.
  
- Si la solución de problemas en campo no resuelve el problema, el cliente puede solicitar un número RMA, que debe incluir la siguiente información:
  - Comprobante de compra del Equipo defectuoso en forma de: (i) el recibo de compra fechado de la compra original del Equipo en el punto de venta al usuario final, (ii) la factura del distribuidor o el recibo de compra con fecha que muestra el estatus del fabricante del equipo original (OEM), o (iii) la factura o el recibo de compra, fechados, que muestra que el Equipo fue intercambiado bajo garantía.
  - Dirección de envío para la devolución del Equipo reparado o reemplazado (según corresponda).
  
- Todo Equipo defectuoso autorizado para la devolución debe devolverse en el contenedor de envío original u otro embalaje que sea igualmente protector del Equipo.
  
- El Equipo defectuoso devuelto no debe haber sido desensamblado o modificado sin la autorización previa por escrito de Tigo.



EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TIGO, EN VIRTUD DE ESTE DOCUMENTO, NO ACEPTA Y NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN DE NINGÚN TIPO POR DAÑO O LESIÓN A PERSONAS O PROPIEDADES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O SE RELACIONE CON SUS EQUIPOS O SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TIGO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE, O ANTE CUALQUIER TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DE O POR EL CLIENTE, POR CUALESQUIERA LUCRO CESANTE, O PÉRDIDAS DE USO, O TIEMPO FUERA DE SERVICIO DEL EQUIPO, O POR CUALESQUIERA DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O ESPECIALES DE CUALQUIER TIPO, SIN IMPORTAR QUE HAYAN SURGIDO EN RELACIÓN CON EL EQUIPO, INCLUSO SI TIGO HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTA DE TIGO, SI LA HUBIERE, POR DAÑOS Y PERJUICIOS; O, DE OTRO TIPO, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A TIGO POR EL CLIENTE POR EL EQUIPO, EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS AQUÍ ESTÁN EN LUGAR DE Y EXCLUYEN TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO O APLICACIÓN PARTICULAR, Y TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES POR PARTE DE TIGO, A MENOS QUE TALES OTRAS OBLIGACIONES Y GARANTÍAS SEAN ACORDADAS POR ESCRITO POR TIGO. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN EXENCIONES DE GARANTÍA, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL CLIENTE.

EL CLIENTE RECONOCE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES DE RESPONSABILIDAD SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES EL PRECIO DE COMPRA DEL EQUIPO SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN RENUNCIAS DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN PUEDE NO APLICARSE AL CLIENTE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE AL CLIENTE.

USTED PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS FUERA DE ESTA GARANTÍA, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO O DE PAÍS A PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NINGÚN DERECHO ADICIONAL QUE USTED TENGA BAJO LAS LEYES EN SU JURISDICCIÓN QUE REGULAN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE HA PREPARADO EN INGLÉS Y, SI SE TRADUCE A UN IDIOMA QUE NO SEA EL INGLÉS PARA CUALQUIER PROPÓSITO, LA VERSIÓN EN INGLÉS SERÁ PREVALENTE EN TODOS LOS EVENTOS Y SERÁ PARÁMETRO EN CASO DE CUALQUIER DIFERENCIA, PREGUNTA O DISPUTA EN RELACIÓN CON EL SIGNIFICADO, VIGENCIA O INTERPRETACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA VERSIÓN EN INGLÉS SE PUEDE ENCONTRAR EN [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).